



ENGIE Suisse Charte

Nous développons et réalisons des solutions énergétiques efficaces et respectueuses de l'environnement durant tout le cycle de vie des bâtiments et des installations techniques. Nous optimisons tous les processus de périphérie à l'intention de nos clients et fournissons ainsi une contribution décisive pour la préservation de notre environnement et donc pour la qualité de vie des générations futures.

Nous créons une plus-value

Nous réalisons des systèmes et des prestations d'une utilité optimale pour nos clients et qui contribuent de la sorte à la réussite de ces derniers. Nous innovons, nous agissons rapidement et nous tenons compte des objectifs.

Nous entendons être les meilleurs

Nous entreprenons tout pour comprendre les besoins de nos clients. Nous sommes compétents et assurons sans cesse notre développement. Nous élaborons tous ensemble de nouvelles idées que nous mettons en pratique avec succès. Nous nous fixons des objectifs ambitieux que nous poursuivons avec ténacité.

Nous formons une équipe

Nous agissons ensemble et nous nous aidons mutuellement afin de résoudre nos tâches. Nous exploitons les points forts de chacune et de chacun de nos collaboratrices et collaborateurs tout en leur accordant la liberté entrepreneuriale. Nous sommes une équipe engagée et nous fournissons une haute performance. Nous travaillons et nous orientons vers les objectifs en entretenant une communication ouverte, directe, rapide et claire.

Nous sommes unis par des valeurs communes

Respect, intégrité, sens des responsabilités, confiance et engagement sont les valeurs qui caractérisent nos relations mutuelles et pour lesquelles nous nous portons garants. Nous acceptons d'apprendre toujours et de changer afin de nous adapter. Nous agissons en toute responsabilité à l'égard des clients et des membres de notre personnel, envers les actionnaires, les fournisseurs, nos partenaires, à l'égard de la société et de l'environnement.

Nous façonnons notre propre avenir

Nous voulons valoriser le profit durable et nous offrons des emplois intéressants et ambitieux. Nous dégageons des moyens au-dessus de la moyenne pour encourager et soutenir nos collaboratrices et collaborateurs dans leur développement personnel au sein de l'entreprise. Nous assurons ainsi notre liberté de réalisation et d'action.



ENGIE Suisse

Politique de qualité

Avec la qualité de nos prestations, nous répondons aux exigences de nos clients et contribuons à la consolidation de notre entreprise à long terme. La qualité est l'affaire et le devoir de chacun d'entre nous.

Notre client est au centre de nos activités. Nous voulons être durablement meilleurs que nos concurrents. Nous nous fixons les objectifs suivants :

- Nous comprenons et respectons les exigences de nos clients.
- Nous projetons et construisons des installations satisfaisant les besoins de nos clients à tous points de vue.
- Nous gérons et entretenons des infrastructures durablement au profit maximum de nos clients.
- Nous remplissons nos engagements, nous respectons notamment les prix et les délais fixés.
- Nous utilisons les ressources avec ménagement.
- Les coûts de nos prestations sont équitables. Ils doivent assurer à long terme le profit de l'entreprise.
- Nous contrôlons en permanence la réalisation de nos objectifs et prenons - si nécessaire - des mesures correctives.
- Nous nous efforçons de «réussir d'emblée». Nous attaquons activement les problèmes et nous les résolvons.



ENGIE Suisse

Gestion de l'environnement

Gérer l'environnement signifie pour nous agir en responsables respectueux de l'environnement et de la loi dans le cadre de la direction des affaires, de l'étude, de la réalisation et de l'exploitation d'infrastructure.

Nous contribuons avec fermeté et détermination à réduire la consommation des ressources de la planète ainsi que les atteintes à l'environnement. Nous améliorons continuellement nos prestations favorables à l'environnement afin d'assurer aux générations à venir une existence dans un milieu naturel préservé. Pour cela, nous nous tenons aux six principes suivants selon lesquels nous voulons atteindre nos objectifs :

- Des mesures de protection de l'environnement entraînant une amélioration continue de notre contribution environnementale sont chose évidente pour nous et un maillon dans la chaîne de création de valeur.
- Nous sensibilisons nos collaboratrices et collaborateurs aux questions de la gestion de l'environnement et nous améliorons leurs compétences dans ce domaine en leur transmettant systématiquement et continuellement un savoir en matière d'écologie.
- Nos collaboratrices et collaborateurs font preuve d'un grand sens des responsabilités en matière d'environnement. En tant qu'experts, ils sont capables d'améliorer les procédés et l'emploi de produits continuellement et écologiquement.
- Dans le cadre de nos prestations et de nos produits, nous veillons à une consommation de ressources minimale et à l'emploi de matériaux respectueux de l'environnement.
- Pour mettre en pratique le principe de la « protection de l'environnement à la source », nous agissons en collaboration très étroite avec nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs. Il s'agit, lors de la construction, de l'exploitation d'installations et de la fourniture de nos prestations, de diminuer la consommation d'énergie et de réduire la pollution.
- Nous avons conscience que pour atteindre les objectifs ambitieux de la protection de l'environnement, les règles du jeu du marché à elles seules ne suffisent pas. Par conséquent, nous ne veillons pas uniquement à observer les consignes légales mais nous traitons aussi les questions relatives à l'environnement activement, constructivement, en nous orientant sur les solutions, en coopération avec les autorités, les associations professionnelles et les hautes écoles.



ENGIE Suisse

Politique de sécurité

Conscients de nos responsabilités, nous attribuons une importance centrale à la santé physique et morale de l'homme dans l'exercice de son travail.

Nous développons, en tant qu'élément de notre politique d'entreprise, continuellement notre culture de sécurité et nous nous engageons à protéger nos collaborateurs ainsi que nos partenaires contre les accidents de travail et les maladies. Par cela nous voulons être un partenaire sûr et fiable de nos clients. Nous nous tenons aux principes suivants :

- Conscients du fait que nos collaborateurs sont notre ressource clé, nous favorisons leur prise de conscience en matière sécurité et nous les intégrons dans le processus d'identification des risques dans leur environnement de travail.
- Nos collaborateurs sont informés quant à la politique de sécurité et aux mesures d'implémentation. Ils sont instruits régulièrement. Nous les appuyons dans la mise en oeuvre des mesures de sécurité.
- La sécurité fait partie de la responsabilité de conduite. Tout supérieur joue un rôle déterminant dans l'atteinte des objectifs sécurité. Il s'engage dans la formation et il est exemple en matière sécurité.
- Nous entretenons un réseau de sécurité dans notre organisation. Les chargés à la sécurité coordonnent les mesures aux niveaux de nos sites.
- Nous évaluons en permanence l'atteinte de nos objectifs sécurité et nous procédons à des audits de sécurité dans notre organisation. Nous prenons – quand c'est nécessaire – des mesures correctives.
- Notre action en matière sécurité est un élément clé pour l'évaluation de notre performance dans son ensemble ainsi qu'un facteur significatif pour pouvoir nous distinguer parmi nos concurrents. Nous créons par cela de la plus-value – pour nos clients et pour nous.



ENGIE Suisse

Politique de l'apprentissage

La formation des apprenants est un investissement essentiel dans l'avenir. Nos apprentis et apprenties sont les spécialistes de demain.

ENGIE s'engage dans la formation de jeunes professionnels. Dans tous les métiers de la technique du bâtiment, nous ouvrons aux jeunes l'accès au monde captivant du travail. Nos apprentis et apprenties bénéficient chez nous d'une formation supérieure à la moyenne.

- À travers notre formation des apprenants qui se veut complète et axée sur l'avenir, nous voulons former de jeunes professionnels capables et autonomes. De plus, offrir une plateforme aux jeunes gens pour bâtir leurs perspectives professionnelles fait partie de nos engagements envers la société.
- Nous considérons que la formation des apprenants est un investissement essentiel dans l'avenir. La promotion de la jeune génération est à notre avis le fondement de la préservation et du développement de notre compétitivité.

- Les apprenants sont nos partenaires : nous les guidons et nous travaillons avec eux dans un même esprit comme nous le faisons avec tous les collaborateurs et collaboratrices dans le respect de notre charte. Nous nous intéressons aux questions des jeunes sachant pertinemment que leur avis nous donne de nouvelles idées.
- Au quotidien, nos maîtresses-formatrices et maîtres-formateurs guident les apprenants dans l'acquisition des connaissances et de la technique du travail propres à leur métier en leur déléguant des tâches toujours plus importantes et plus exigeantes. Nous inculquons enfin à nos apprentis la responsabilité de soi tant en théorie qu'à travers la pratique de ce qu'ils ont appris.

