

The ENGIE logo, consisting of a blue curved line above the word "ENGIE" in a bold, blue, sans-serif font.

**ENGIE**

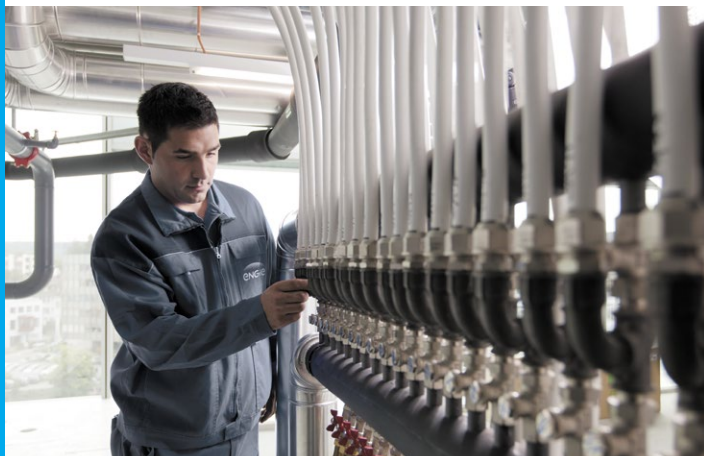
# **Service**

**Professioneller und nachhaltiger  
Unterhalt für Ihr Gebäude**



# Breites Know-how für komplexe Anlagensysteme

Komfort, Effizienz, Nachhaltigkeit und Verfügbarkeit sind elementare Kriterien beim Betrieb von gebäudetechnischen Anlagen.



Voraussetzung hierfür ist ein professioneller Unterhalt, der einen störungsfreien Betrieb der Anlagen sicherstellt. Heutzutage sind gebäudetechnische Anlagen in komplexe Systeme eingebunden. Das Aufrechterhalten der Funktionstüchtigkeit und eines effizienten Betriebs erfordern breites Know-how und eine ganzheitliche Perspektive. Die Service-Spezialisten von ENGIE verstehen Gebäude als integrale Systeme und können so einen Rundum-Service für die Bewirtschaftung sämtlicher Gebäudetypen garantieren.

## Anlagen müssen ihre Aufgaben während vieler Jahre erfüllen

Dabei spielen die Betriebskosten oftmals eine wichtigere Rolle als die ursprüngliche Investition beim Bau der Anlagen. Ein professioneller Service verhindert nicht nur Ausfälle, sondern senkt auch die Kosten für die Wartung und Instandhaltung der Anlagen. Da an jede Anlage individuelle Anforderungen gestellt werden, planen die Service-Spezialisten von ENGIE ihre Dienstleistungen zusammen mit dem Kunden nach seinen spezifischen Bedürfnissen. Besonderes Augenmerk gilt dabei den Lüftungs- und Klimaanlage, die einen wichtigen Beitrag an das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Produktivität der Menschen leisten.

## Service von ENGIE in Zahlen

# 200

Service-Spezialisten stehen täglich im Dienst unserer Kunden.

# Über 30

Standorte sichern eine schnelle und schweizweite Verfügbarkeit.

# 210

Service-Fahrzeuge sind im Einsatz.

# 8760

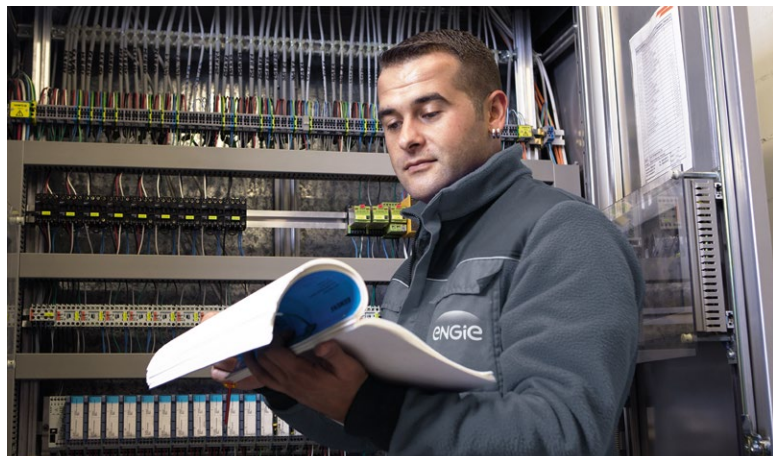
Stunden Einsatzbereitschaft bieten wir unseren Kunden jährlich, und dies in einem 24-Stunden-Service.

# ENGIE erfüllt höchste Service-Ansprüche

ENGIE sorgt rund um die Uhr für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Anlagen: von der Wartung und Inspektion über die Störungsbehebung und Instandstellung bis hin zur Betriebsoptimierung.

## In diesem Rahmen übernimmt ENGIE den Service für die Gebäudetechnik.

Damit verfügt ENGIE über eines der umfassendsten Service-Programme der Schweiz und garantiert dank ihrer landesweiten Präsenz für kürzeste Interventionszeiten. Um sicherzustellen, dass Anlagen kosteneffektiv und umweltfreundlich betrieben werden, müssen vorab die Prioritäten für den Service bestimmt werden. Bei der Zusammenstellung der entsprechend notwendigen Service-Aufgaben wählt der Kunde, wie die Kosten verteilt werden sollen.



## Umfassender Service aus einer Hand

Heizung

Lüftung und Klima

Kälte

Sanitär

Druckluft

Gebäudeautomation

### Inspektion

Umfassende Diagnose der Anlagenteile mittels optischer und akustischer Prüfung, ergänzt durch Messungen von Temperatur, Feuchte, Druck und Leistung als Planungsbasis für Wartung und Instandsetzung und zur Prävention von Ausfällen.

### Wartung

Optimierung der Wartungsvorgänge zur Sicherstellung einer maximalen Lebensdauer der Anlagen und zur Senkung der Betriebskosten.

### Instandsetzung

Frühzeitiges Erkennen und Ersetzen von intensiv beanspruchten Einzelteilen der Anlagen zur Gewährleistung einer hohen Verfügbarkeit.

### Störungsbehebung

Schnelle und fachgerechte Diagnose und Störungsbehebung durch unsere kompetenten und schweizweit verfügbaren Service-Techniker.

### Betriebsoptimierung

Betriebsoptimierung durch Analyse bestehender Anlagen und Anpassung der Leistung, Steuerung und Regulierung für den Fall veränderter Betriebsbedingungen inklusive Optimierung des Energieverbrauchs und der Kosten.

# Ihre Vorteile auf einen Blick

ENGIE ist ein verlässlicher Partner für den Service von gebäudetechnischen Anlagen.

Unabhängig von der Grösse, Komplexität oder dem spezifischen Einsatzbereich der Anlage bietet ENGIE ihren Kunden einen umfassenden und jederzeit qualitativ hochstehenden Service. Nutzen Sie die zahlreichen Vorteile einer Zusammenarbeit mit ENGIE auf dem Weg zu einem nachhaltigen und energieeffizienten Betrieb Ihrer Anlagen.

- ✓ **Schnelle Intervention vor Ort dank mehr als 30 Standorten und einem 24-Stunden-Service an 365 Tagen**
- ✓ **Ein zukunftsgerichtetes und kostenbewusstes Denken und Handeln sichert die Interessen unserer Kunden und sorgt für einen umweltfreundlichen Betrieb**
- ✓ **Massgeschneiderte Service-Dienstleistungen zur Minimierung der Lebenszykluskosten**
- ✓ **Die kontinuierliche Weiterbildung der Service-Techniker von ENGIE sichert ein breites und aktuelles Wissen im Bereich der Gebäudetechnik**
- ✓ **Der Einsatz modernster Kommunikationsmittel und ausgefeilter Fernüberwachungssysteme ermöglicht ein frühzeitiges Erkennen von Problemen und Störungen**
- ✓ **Garantierte Qualität dank ISO-Zertifizierung**
- ✓ **Ausgewiesene Erfahrung basierend auf einem breiten Branchen-Know-how und umfassenden Kompetenzen im Anlagenbau**



# ENGIE – Ihr Partner über den ganzen Lebenszyklus Ihrer Gebäude

## Mit Lösungen von ENGIE setzen Sie Ihre Energie effizienter ein.

Als führender Komplettanbieter von gebäudetechnischen Anlagen ist unsere langjährige Erfahrung im Anlagenbau der Garant für innovative Lösungen mit geringem Energieverbrauch und kostenbewusster Projektabwicklung.

Die einzigartige Kombination aus Energy Services, Facility Management und Gebäudetechnik-Know-how ist

der Schlüssel für komfortable, energieeffiziente Supportprozesse, und dies sowohl in den Bereichen Industrie, Dienstleistungen und öffentliche Hand als auch bei privaten Ein- und Mehrfamilienhäusern.

Zu ENGIE Services AG gehören die **Caliqua AG**, die auf dem Gebiet thermische Anlagen schweizweit führend ist, und die **Commande SA**, ein etablierter Systemintegrator für Gebäudeautomationslösungen in der Roman-

die. ENGIE beschäftigt in der Schweiz an über 30 Standorten 1600 Mitarbeitende, davon mehr als 90 Lernende.

ENGIE Schweiz gehört zur französischen **ENGIE-Gruppe**, die in den Bereichen Stromproduktion, Erdgas und Energy Services weltweit tätig ist. Die Gruppe strebt wirtschaftliche und ökologisch nachhaltige Lösungen an, die den Energiewandel unter Einbezug der Umwelt und der Bedürfnisse einer modernen Gesellschaft ermöglichen.

## Lösungen für den gesamten Lebenszyklus von Gebäuden

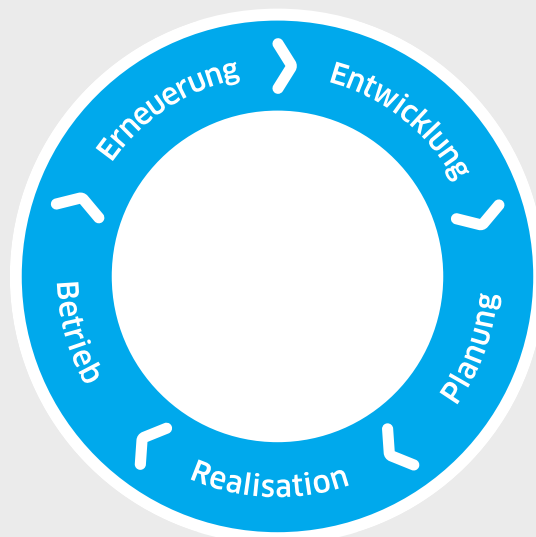


### Energy Services

- Betrieb und Unterhalt
- Energiemanagement
- Energieoptimierung
- Contracting/PPP

### Facility Management

- Technisches FM
- Infrastrukturelles FM
- Kaufmännisches FM



### Gebäudetechnik

- Projektentwicklung
- Technische GU/TU
- Heizung, Lüftung, Klima, Sanitär
- Kältetechnik
- Reinraumtechnik
- Gebäudeautomation

# Service Nummer 24/7

## 0800 888 788

An über 30 Standorten für Sie da!



**ENGIE Services AG**  
Hauptsitz  
Thurgauerstrasse 56  
8050 Zürich

Tel. 044 387 85 00  
info.ch@engie.com

[engie.ch](http://engie.ch)

